



POWERED BY **API GROUP**

Zo kom je snel bij de juiste afdeling!

Om u snel te kunnen helpen met uw vraag of melding, is het belangrijk dat u direct bij de betreffende afdeling of medewerker terecht komt. Om u hierin tegemoet te komen vindt u onderstaand een overzicht van onze afdelingen met contactgegevens. Neem deze voor uw gemak over in uw systemen zodat u ons eenvoudig bereikt.

Alarmcentrale | 088 678 99 00 | 24/7 bereikbaar

Geeft het systeem een alarmmelding en wilt u deze afmelden, bel dan de alarmcentrale. Dit nummer kunt u ook gebruiken wanneer u buiten kantoor tijden met spoed hulp van onze organisatie nodig heeft.

Operationeel Account Team | nl_oat@smc-monitoring.com | ma-vr 08:30-16:30 uur

Voor het doorgeven van mutaties in de alarmcentrale gegevens. Doe dit bij voorkeur per mail. Mutaties die u buiten bovenstaande tijden doorgeeft, verwerken wij de eerstvolgende werkdag. Neem voor spoedmutaties 24/7 contact met ons op via 088 678 99 45.

Customer Care | 088 678 99 44 | ma-vrij van 08:15-16:45 uur

Voor vragen of meer informatie over onze vele diensten of een offerte-aanvraag kunt u terecht bij onze experts van de afdeling Customer Care. Zij beantwoorden ook al uw vragen m.b.t. abonnementen, aanvragen of een opdrachtbevestiging. Bel ze of stuur een mail naar nl_customercare@smc-monitoring.com. Zij delen graag hun kennis met u.

Financiële Klantenservice | 088 678 99 66 | ma-vrij van 09:00-11:30 uur

Bij deze afdeling kunt u terecht met vragen over bijvoorbeeld een ontvangen factuur, aanmaning of opdrachtbevestiging. Ook kunt u hier een kopie van deze documenten opvragen. Dat kan zowel telefonisch via bovenstaand telefoonnummer of door een mail te sturen naar nl_abonnementen@smc-monitoring.com

TeleService | 0344 67 87 00 | Iedere dag 24/7 bereikbaar

SMC kan uw telefonische bereikbaarheid vergroten wanneer u uw telefooncentrale naar SMC doorverbindt. Wij nemen de telefoon aan alsof het vanuit uw eigen organisatie is en u bent 24/7/365 bereikbaar voor uw relaties. Stuur ons gerust een mail voor meer informatie over de mogelijkheden via nl_tsa@smc-monitoring.com of bel ons op genoemd telefoonnummer.

iSupport (voor installateurs) | 088 678 99 | nl_isupport@smc-monitoring.com

Onze afdeling iSupport is het aanspreekpunt voor onze installateurs. iSupport ondersteunt u bij opleveringen van nieuwe systemen en aanpassingen aan bestaande systemen. Ook helpen wij u dagelijks van 08:00 tot 18:00 uur bij het beantwoorden van technische vragen over aansluitingen bij onze SMC Alarmcentrale.

Algemene contactgegevens | 0344 67 89 11 | nl_info@smc-monitoring.com

Vindt u bovenstaand toch niet de juiste afdeling, bel dan ons algemene nummer. Van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur zorgen wij ervoor dat u naar de juiste afdeling wordt doorverbonden.

Neem ook eens een kijkje op onze vernieuwde website www.smc-monitoring.com voor een overzicht van al onze diensten. Wij zijn u graag van dienst!

E-mailadressen medewerkers

De extensie van onze e-mailadressen voor medewerkers is ook aangepast. Onze standaard is: voornaam.tussenvoegsel+achternaam@smc-monitoring.com. Als voorbeeld een fictief adres: jan.vandenheiden@smc-monitoring.com