



SMC Alarmcentrale

Uw partner in veiligheid

smc-monitoring.com



Met ruim **50 jaar ervaring** in alarmcentraledienstverlening en meer dan **600.000 klanten wereldwijd**, is SMC Alarmcentrale uitgegroeid tot één van de marktleiders op het gebied van alarmcentrale- en videodiensten.

Dag en nacht — **24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar** — staan onze centralisten voor je klaar, vanuit onze meldkamer in Nederland.

We bieden een brede reeks diensten: van inbraak-, brand- en technische meldingen tot videotoezicht, teleservice en persoonsalarmering — altijd afgestemd op jouw situatie.

Bij SMC Alarmcentrale staat kwaliteit voorop: wij opereren volgens de **hoogste certificeringen** en maken graag het verschil in veiligheid voor zowel particulieren als bedrijven.



Inhoudsopgave

Vijf heldere kerngebieden	4
Videodiensten	5
Alarmcentralediensten	6
Alarmopvolging	9
TeleService	10
Persoonsbeveiliging	11



SMC Alarmcentrale zet service en veiligheid op de kaart met **vijf heldere kerngebieden**. Vanuit jarenlange ervaring en een 24/7-operatie bieden wij een integrale aanpak die zowel particulieren als bedrijven betrouwbare bescherming geeft.

1. Videodiensten

2. Alarmcentralediensten

3. Alarmopvolging

4. TeleService

5. Persoonsbeveiliging

01

Videodiensten

Videodienstverlening is dé security oplossing van nu. Wij zijn virtueel altijd snel ter plaatse. Zo kan een alarm snel geverifieerd worden en een calamiteit direct worden aangepakt.

Alarmverificatie

In geval van alarm start de centralist de cameraverbinding en overziet snel of er onregelmatigheden zijn. Indien nodig schakelt hij direct hulpdiensten als politie of brandweer in. Hierdoor wordt jouw veiligheid enorm vergroot.

Videosurveillance

Loopt een beveiliging regelmatig rondes om te zien of alles nog oke is? Dat kan efficiënter én voordeliger. Met Videosurveillance voert SMC virtuele rondes uit via jouw camera's. Op vaste momenten bekijkt de centralist de livebeelden en bij een calamiteit schakelt hij direct de hulpdiensten in.

VideoCheck

We controleren periodiek of jouw camera's goed functioneren: is de VPN met de camera actief, het zicht vrij en werken alle presets. Je ontvangt hiervan een helder rapport met eventuele verbeterpunten, zodat je zeker weet dat alles betrouwbaar werkt wanneer het echt nodig is.

Begeleid openen/sluiten

Tijdens het openen en sluiten begeleidt de operator je medewerker op afstand via de camera's. Bij een verdachte situatie waarschuwt hij direct, en bij een calamiteit schakelt hij meteen de hulpdiensten in.

Ook voor onbemande locaties biedt dit uitkomst: leveranciers of technici kunnen veilig worden begeleid. Na controle opent SMC op afstand de deur, schakelt het alarm uit en zet dit weer aan zodra zij vertrekken.

Begeleid openen en sluiten is daarmee een veilig én voordelig alternatief voor fysieke begeleiding, zonder dat je sleutels of passen hoeft uit te geven.

Live View

Iedereen met een aangesloten camerasysteem kan Live View gebruiken. Bij een alarm kijkt de centralist direct mee en beoordeelt de situatie. Bij een echte calamiteit worden de beelden live doorgestuurd naar de politie, zodat zij direct kunnen meekijken en snel - met actuele informatie kunnen handelen.

02

Alarmcentralediensten

Bij een inbraakalarm wil je natuurlijk dat er direct actie ondernomen wordt. Wij bewaken 24/7/365 de meldingen van jouw inbraaksysteem en nemen direct actie als daar aanleiding voor is. Met een aansluiting op onze alarmcentrale voldoe je aan de eisen van verzekeraars en weet je zeker dat er bij een calamiteit snel en adequaat wordt gehandeld.

Snelle alarmopvolging wanneer elke seconde telt

Inbraakalarm

Bij een inbraakalarm stuurt het systeem direct een melding naar onze alarmcentrale. Onze centralisten bepalen razendsnel of de melding echt of vals is, waarna zij direct handelen en het alarm volgens het afgesproken protocol afhandelen.

24-uurs testmelding

We controleren dagelijks de verbinding met jouw alarmsysteem. Elke 24 uur ontvangen we een testbericht om te zien of de alarmdoormelding nog werkt. Bij een afwijking onderzoeken we direct wat er speelt en waarschuwen de met jou afgesproken contactpersonen.

Stroomuitval

Wij ontvangen een melding zodra de stroomtoevoer naar je inbraaksysteem is onderbroken (je alarmsysteem werkt gewoon door op de ingebouwde accu's). Wij registreren de melding en ondernemen alleen actie als daar aanleiding voor is.

Herstelmelding

Wij bewaken of een (alarm)melding binnen de afgesproken tijd is hersteld. Is dit niet het geval, dan zal onze centralist jou en/of de contactpersonen informeren dat er actie ondernomen moet worden om het alarm te herstellen.

Sabotage alarm

Veel inbraaksystemen hebben sabotagebeveiliging. Wij bewaken deze meldingen voor je: bij sabotage ontvangen we direct een alarm en waarschuwen jouw contactpersonen of een bewakingsdienst. Dankzij gedetailleerde meldingen weten we precies wat er aan de hand is.

In- en uitschakeling

Het inbraaksysteem stuurt bij elke in- en uitschakeling een melding naar onze alarmcentrale, waardoor we snel nodeloze alarmen herkennen. We kunnen dit ook actief bewaken: gebeurt het buiten afgesproken tijden of onder dwang, dan ondernemen we direct de afgesproken actie.

Lage accuspanning

Als je beveiligingssysteem zonder stroom zit of als de accu bijna leeg is, ontvangen wij daarvan een melding. Wij informeren jou en/of de contactpersonen dat er op locatie actie ondernomen moet worden om een goede doormelding te blijven garanderen.

Uw partner in veiligheid

- ✓ **50 jaar ervaring in meldkamerdienstverlening**
- ✓ **Uitgegroeid tot toonaangevende particuliere alarmcentrale**
- ✓ **Dagelijks stabiele en betrouwbare dienstverlening**



PAC/VTC
K-0215022/2

**ISO 9001:
2015**
K-0215019/2

**CO2-
Prestatieladder
niveau 3**
K-0208890/1



Met deze Kiwa-certificaten toont SMC aan dat het werkt volgens vaste kwaliteits- en processtandaarden. Dat geeft klanten en partners extra vertrouwen in betrouwbaarheid, opvolging en compliance. De CO2-certificering laat zien dat SMC ook structureel inzet op duurzaamheid.



03

Alarmopvolging

National Response is ons unieke alarmopvolgingsconcept. Met meer dan 75 regionale partners zorgen we samen voor alarmopvolging door heel Nederland.

Onze centralisten verzorgen de coördinatie van deze alarmopvolgingspartners. In geval van een alarm of melding stuurt onze centralist direct de dichtstbijzijnde surveillant aan.

Wij garanderen je hiermee snelle en betrouwbare alarmopvolging!



National Response

Onze meest uitgebreide alarmopvolging: na een alarm gaat een surveillant ter plaatse en controleert de locatie op braakschade. Eenmaal binnen handelt hij de melding af volgens het afgesproken protocol. Bij bijzonderheden zorgt hij voor de vervolgactie.



National Quick Response

Zodra je alarm slaat, ziet de centralist op basis van de GPS-positie waar je bent. Hij luistert mee en beoordeelt de situatie waarin je je begeeft. Indien nodig sturen we de dichtstbijzijnde surveillant aan om te kijken hoe het met je gaat en je direct te helpen waar nodig.



National Response Light

Na een alarm gaat een bewaker ter plaatse en controleert het pand op braakschade. De surveillant wacht samen met jou - en de eventueel gealarmeerde politie - om samen naar binnen te gaan. Ook ideaal voor buitenterreinen.

04

TeleService

Met onze dienst SMC TeleService ben je 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar. Wij beantwoorden jouw inkomende berichten uit naam van jouw bedrijf op momenten dat je zelf niet in de gelegenheid bent. Denk hierbij aan buiten openingstijden, tijdens vakanties, piekmomenten of bij onderbezetting. Zo loop je geen gesprek, storingsmelding of bestelling meer mis!

De voordelen van SMC TeleService

- ✓ Altijd bereikbaar, 24/7 non-stop
- ✓ Besparing op personeelskosten
- ✓ Script volgens eigen wensen
- ✓ Afhandeling telefoon, e-mail, sms of WhatsApp
- ✓ Agendabeheer
- ✓ Eerstelijns support via webchat
- ✓ Uitgebreide rapportagemogelijkheden
- ✓ Beheer social media tijdens calamiteiten
- ✓ Verhoogt je klanttevredenheid



Behoud inzicht in jouw communicatieverkeer

Om volledig inzicht te behouden wat er aan communicatieverkeer wordt verzorgd vanuit SMC bieden we uiteraard uitgebreide rapportagevormen. Hiermee ben je altijd op de hoogte wat wij voor jouw organisatie of bedrijf verzorgen.

**TeleService
is geschikt
voor o.a.:**

- ✓ Gemeenten
- ✓ Woningcorporaties
- ✓ Technische installatiebedrijven
- ✓ Uitvaartverzorgers
- ✓ Glas- en sleutelservice
- ✓ Tankstations

05

Persoonsbeveiliging

Voor medewerkers in de zorg, handhaving of baliemedewerkers kan een situatie met een cliënt in seconden omslaan in agressie, fysiek of verbaal geweld. Ook alleenwerkenden kunnen te maken krijgen met onverwachte dreiging of een medisch incident. Juist in zo'n geval wil je met één druk op de knop direct hulp kunnen inroepen.



Persoonlijke beveiliging

We bieden verschillende vormen van persoonsalarmering, afgestemd op jouw situatie en wensen. Voor individuen én groepen is er altijd een passende oplossing. Met zowel hardware- als softwarematige opties zorgen we dat jij je altijd veilig voelt. Hulp is met één druk op de knop bereikbaar.



MYSOS alarmknop

Met MYSOS krijgen medewerkers snelle ondersteuning op de werkvloer, onderweg of achter de voordeur. Na een alarm luistert onze centralist mee en stuurt waar nodig direct de juiste hulp aan: collega's, een crisisteam of hulpdiensten.



Alarmopvolging volledig op je persoonlijke situatie afgestemd

Loop jij door je werk, positie of bezittingen een verhoogd veiligheidsrisico, of heb je specifieke beveiligingswensen? Met onze Premium dienstverlening stemmen we alles af op jouw situatie en die van je familie.

Je krijgt een vaste contactpersoon die in een persoonlijk gesprek een risicoanalyse en een uniek actieplan voor je maakt. Zo ben je verzekerd van een discrete, snelle en adequate afhandeling van elke alarmmelding.



Liever direct contact met
een expert voor meer
informatie of advies?

Sales

nl_sales@smc-monitoring.com
+31 88 678 99 46

Alarmcentrale Tiel

Hoog Kellenseweg 2
4004 JB Tiel

smc-monitoring.com